

河北省政府采购网上商城 供应商操作手册

河北省公共资源交易中心

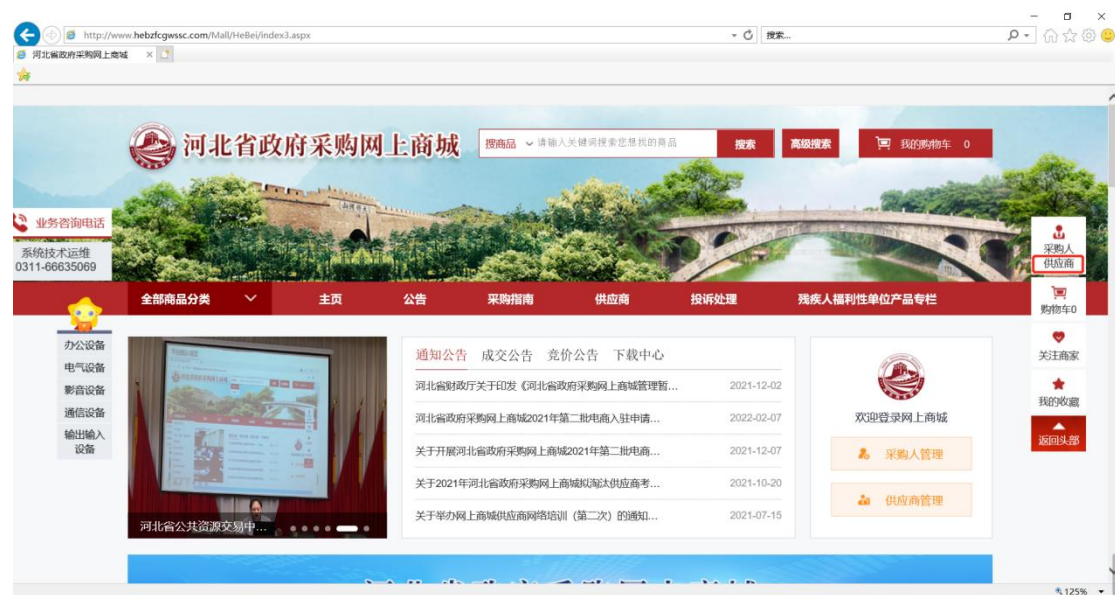
2022年5月

一、 电商登录	3
1.1 电商登录入口	3
1.2 基本信息完善	3
1.3 电商登录首页	5
二、 上传商品	5
三、 订单管理	6
3.1 合同下载/查看	6
3.2 发货填写	6
3.3 确认收款	7
3.4 延期收款	8
四、 参与竞价项目	8
4.1 报价	8
4.2 确认成交	10
4.3 查看竞价结果	10
4.4 合同确认	11
4.5 发货信息填写	11
五、 评价管理	11
5.1 直采订单评价	11
5.2 竞价项目评价	12
六、 整改管理	13
6.1 直采订单整改	13
6.2 竞价项目整改	14

一、电商登录

1.1 电商登录入口

➤ 河北省政府采购网上商城首页，找到“供应商管理”，输入用户名和密码登录。



1.2 基本信息完善

➤ 首次登录，修改默认密码，妥善保管。

网上商城 供应商信息管理 考核分: 10分

修改密码

原密码: *

新密码: *

确认新密码: *

密码复杂度要求: 1、密码长度必须不小于6。
2、密码必须是字母大写, 字母小写, 数字, 特殊字符中任意两个组合。

➤ 点击“基本信息”，完善基本情况及营业执照等电子件信息，提交等待审核。

河北省政府采购网上商城 供应商 测试欢迎您!

网上商城 在线客服

供应商信息管理

基本信息 扫描件管理 修改保存 下一步

01 基本情况

企业名称: * 测试审核

单位类型: * 政府 军队 事业单位 企业 个体经营

单位属性: * 制造商 集成商 代理商 服务商

统一社会信用代码: * 测试审核 法定代表人: * 测试

企业网址: * www.baidu.com

单位详细地址: * 中华南大街

国别/地区: 中国 注册地区: * 北京市辖区-东城区

开户银行(基本帐户): * 1

开户账号(基本帐号): * 1

信息申报责任人: * 1 联系电话: * 13900099009

主要供货/服务区域: * 全国

➤ 点击“选择电子件上传”，若扫描件上传错误，可删除或作废选定。

扫描件管理-诚信承诺书

作废选定 删除选定 转移 **选择电子件上传** 高拍仪录入 保存说明

诚信承诺书

序	文件名称	验证状态	作废原因	文件大小	上传人	上传时间	排序	说明
1	test.jpg	待验证		24 KB	测试	2017-09-18 11:38		

★: 附件名称只能由中文, 英文字母和数字组成, 附件上传大小限制为1024 KB; 请上传后命名为jpg,jpeg,bmp,gif,pdf,png类型的图片!

★: 当出现上传电子件错误, 而且验证状态为编辑中的话, 可点击[删除选定]按钮删除错误的电子件。

★: 当需要变更验证状态为待验证、验证通过、验证不通过的电子件时, 请点击[作废选定]按钮作废该电子件。

➤ 基本信息和扫描件都完善之后，点击“下一步”并点击“提交验证”，提交审核。



1.3 电商登录首页

- 审核通过后，左侧菜单会显示出来。



二、上传商品

- 上传商品只需要在自己后台操作即可，同步服务会自动抓取。详见《[商品抓取规则文档](#)》。
- 涉及三方报价品目，需要在后台添加映射关系。详见《[三方报价品目添加映射关系说明](#)》。

说明：品目文档中标红的是三方报价品目。

三、订单管理

- 电商可通过订单管理，对网上商城中售出的商品进行合同查看、发货登记等操作。

3.1 合同下载/查看

- 找到订单管理-订单确认，点击右侧查看详情按钮，查看合同信息。

The screenshot shows a web application interface for order management. On the left is a sidebar menu with options like '商品维护', '订单管理', '我的订单', etc. The main area displays a table of orders with columns for '序号', '项目编号', '订单总价(元)', '订单创建时间', '采购人', and '订单确认状态'. One order is highlighted with a red box around the '操作' button. Below the table, a detailed view of an order is shown, including sections for '订单基本信息', '订单商品清单', '合同信息', and '处理历史'. The '合同信息' section contains a link to '河北省政府采购网上商城采购合同.pdf'. The '处理历史' section contains a table of processing steps.

序号	项目编号	订单总价(元)	订单创建时间	采购人	订单确认状态	操作
1	HeBei20180522165342001	5000.00	2018-05-22 16:53	测试一次1	订单待确认	查看详情

步骤	办理人员	收到时间	处理时间	办理意见
采购人提交订单		10-26 09:19	10-26 09:19	请确认订单
供应商订单确认		10-26 09:19	10-26 15:50	订单没问题，可以发货

注：部队的直采订单需供应商手动确认，可退回。

3.2 发货填写

- 电商接到订单并发货后，需要通过本栏目录入发货信息，把发货信息反馈给采购人。

网上商城 供应商信息管理 考核分: 0分 最新消息: 【供...

商品维护 新增发货 删除发货

订单管理 订单编号:

序号	订单编号	收货人	订单总价(元)
<input type="checkbox"/> 1	HeBei20220210172218655001	张三	4000.00
<input type="checkbox"/> 2	HeBeiJJ20220207161329001	xym1	30000.00
<input type="checkbox"/> 3	HeBei20220123204629926001	xym1	20000.00
<input type="checkbox"/> 4	HeBeiJJ20220117090216001	xym1	4000.00

商品维护
订单管理
订单确认
我的订单
订单退订
发货信息填写

➤ 点击【新增发货】按钮，挑选订单，填写发货信息。

修改发货 修改保存

01 订单信息
02 商品清单
03 发货信息

快递公司: 物流编号:
 发货时间: 发货地址: 挑选
 发货人姓名: 发货人联系号码:

3.3 确认收款

➤ 采购人验收支付后 1 日内，供应商进行收款确认工作。

网上商城 供应商信息管理 考核分: 10分 最新消息: 【供应商订单确认】网上商城订单确认[HeBei20211208173037473001] 2020-12-24 更多>>

全部 待签合同 待发货 待验收并支付 待确认收款 待评价 已评价 退货

序	订单编号	收货人	支付方式	订单总价(元)	收货地区	订单状态	订单查看
1	HeBei20211208173037473001		账期结算	12880.00	河北	待确认收款	

➤ 找到待收款订单，点击操作按钮，选择左上角确认收款。

我的订单 确认收款 延期收款

01 订单信息

订单号: HeBei20211208173037473001 状态: 待确认收款

提交订单 已签合同 待发货 待验收并支付 待确认收款

3.4 延期收款

- 采购人下单后须在 45 天内付款，若超期付款将禁止下次采购，延期收款功能可以选择延期时间，在此期限内可继续采购。



四、参与竞价项目

4.1 报价

- 看到竞价公告后，进入竞价详情界面，点击下方我要竞价。

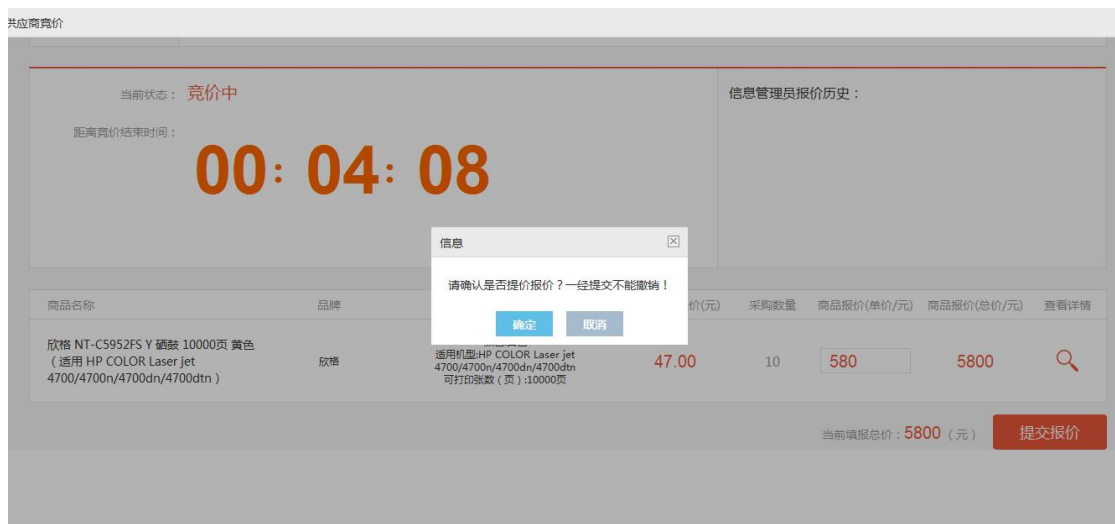


- 登录供应商账号，选择网上竞价模块，找到对应项目进行报价。

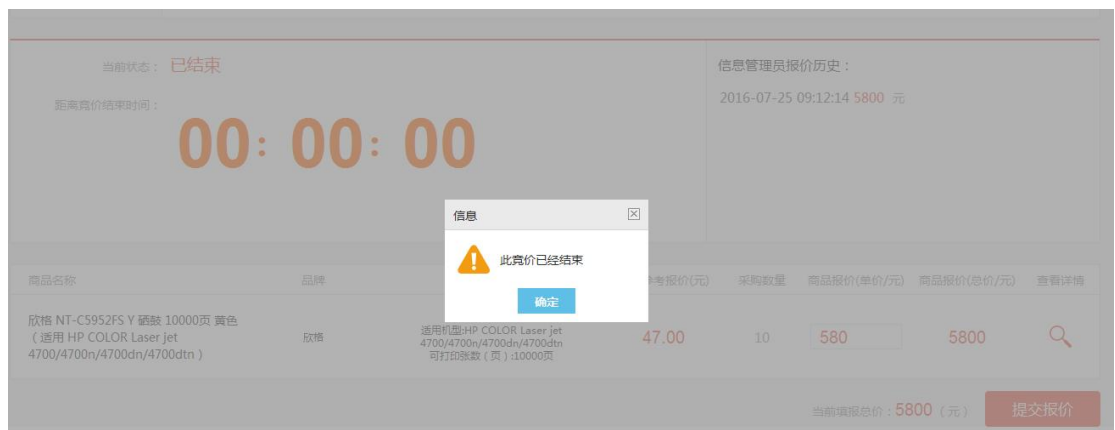


➤ 进入报价页面后，可对此竞价项目进行多次报价，一经报价无法取消，以最后一次报价为准。

注：建议使用 IE11 以上版本或者谷歌浏览器。



➤ 确认无误后，点击“确定”按钮，竞价结束后，不可再进行报价。



- 竞价结束后，进入"竞价结束"菜单中可查看自己的报价记录。



4.2 确认成交

- 竞价结束满足成交条件后，需双方进行确认。默认报价最低的供应商中标，中标供应商需在一个工作日内进行成交确认。

注：若供应商在一个工作日内没有成交确认，采购人可以顺延或作废，顺延后由第二中标人进行成交确认，依次类推，顺延时剩余供应商需 2 家以上。



4.3 查看竞价结果

- 双方确认后，可查看中标公告。

4.4 合同确认

- 订单生成后，双方需进行合同确认，合同确认后才能发货。任意一方超过 5 个工作日未进行合同确认的，采购人可重新组织竞价。



注：超过 5 个工作日保留合同确认按钮，双方也可以确认。

合同确认找不到项目的情况，请联系采购人核实订单是否已经提交。

4.5 发货信息填写

- 合同确认完成后，由供应商填写发货信息。发货流程见 3.2 章节直接采购发货流程。

五、评价管理

5.1 直采订单评价

- 直接采购项目生成订单后，双方互评。若发生扣分行为，进入直采订单评价，点击评价。

注：每个订单仅能评价一次，超 30 天不可评价。无扣分行为不用评价。

网上商城 供应商信息管理 考核分: 10分 最新消息: 【供应商订单确认】网上商城订单确认: HeBei20201224223011288001 2020-12-24 更多>>

全部 待签合同 待发货 待验收并支付 待确认收款 待评价 已评价 退货

订单编号: 采购人:

序	订单编号	收货人	支付方式	订单总价(元)	收货地区	订单状态	评价状态	订单查看	评价
1	HeBei202012141958045001	测试	账期结算	6000.00	河北石家庄市桥西区东里街河北石家庄市桥西区东里街通人 民路1号	待发货	未评价	<input type="button" value="Q"/>	<input type="button" value="Q"/>

商品维护
订单管理
网上竞价
收货地址
主页设置
评价管理
直采订单评价
竞价项目评价
整改管理

商品评价

01 商品评价

被评价单位: 评价单位:

评价人: 联系电话:

项目负责人: 联系电话:

02 评价内容

说明: 扣分指标可多选, 多选后分值不累加, 取最高的扣分值, 但每项扣分均要整改。

2分扣分值:

- 竞价采购录入参数需求不细化、不明确, 导致供应商无法报价或履约的 (扣2分);
- 竞价采购结束后, 重新竞价或改为其它方式采购而未按要求说明相关情况的 (扣2分);
- 竞价采购结束后, 未在1个工作日内确认成交结果的 (扣2分);
- 向供应商提出超出竞价需求的不合理要求的 (扣2分);
- 无正当理由拒绝与供应商签订采购合同的 (扣2分);
- 供应商按合同约定供货, 无正当理由, 拒收收货的 (扣2分);
- 验收合格后, 未按合同约定付款的 (扣2分);

5分扣分值:

- 未定期对部门审核, 擅自采购政府采购集中采购项目进口产品的 (扣5分);
- 竞价采购录入参数需求存在倾向性、歧视性或限制性的 (扣5分);
- 未按要求组织履约验收的 (扣5分);
- 无正当理由擅自变更、中止或终止订单或采购合同的 (扣5分);
- 进行虚报、恶意评价的 (扣5分);

03 附件信息

电子件名称	电子件列表(点击查看)	管理	说明
评价说明 (*)	1.jpeg	<input type="button" value="管理"/>	

共 1 个

5.2 竞价项目评价

- 竞价项目结束后, 报价供应商均可发起对采购人评价, 采购人仅对当前中标供应商评价。若发生扣分行为, 进入竞价项目评价, 点击评价。

注: 单个竞价项目每个供应商仅能评价一次, 超 30 天不可评价。无扣分行为不用评价。

网上商城 供应商信息管理 考核分: 10分

竞价编号: 竞价名称:

序	竞价编号	竞价名称	评价
1	HeBei202012141958045001	**单位网上竞价采购项目竞价公告2020121650 (测试项目请勿投标)	<input type="button" value="Q"/>

商品维护
订单管理
网上竞价
收货地址
主页设置
评价管理
直采订单评价
竞价项目评价
整改管理

商品评价

01 商品评价

被评价单位:

评价人: 评价单位:

项目负责人: 联系电话:

02 评价内容

说明: 扣分指标可多选, 多选后分值不累加, 取最高的扣分值, 但每项扣分均要整改。

2分扣分值:

- 竞价采购录入参数需求不明确、不准确, 导致供应商无法报价或履约的 (扣2分);
- 竞价采购结束后, 重新竞价或改为其它方式采购而未按要求说明相关情况的 (扣2分);
- 竞价采购结束后, 未在1个工作日内确认成交结果的 (扣2分);
- 向供应商提出超出竞价需求的不合理要求的 (扣2分);
- 无正当理由拒绝与供应商签订采购合同的 (扣2分);
- 供应商按合同约定供货, 无正当理由, 拒不收货的 (扣2分);
- 验收合格后, 未按合同约定付款的 (扣2分);

5分扣分值:

- 未经财政部门审核, 擅自采购政府采购集中采购项目进口产品的 (扣5分);
- 竞价采购录入参数需求存在倾向性、歧视性或限制性的 (扣5分);
- 未按要求组织履约验收的 (扣5分);
- 无正当理由擅自变更、中止或终止订单或采购合同的 (扣5分);
- 进行虚报、恶意评价的 (扣5分);

03 附件信息

电子件名称	电子件列表(点击查看)	管理	说明
评价说明 (*)	2.jpeg	共 1 个	电子件管理

六、整改管理

6.1 直采订单整改

➤ 挑选扣分的订单, 选择扣分指标发起整改, 需上传整改报告 (格式自拟)。

注: 供应商提交整改后, 由采购单位审核, 审核通过后恢复分数。超 5 个工作日未审核, 自动恢复分数。采购人提交整改后, 恢复分数。

网上商城 供应商信息管理 考核分: 10分

新增评价整改

全部 编辑中 待审核 通过 未通过

序	订单编号	评价单位	审核状态	操作
---	------	------	------	----

商品维护

订单管理

网上竞价

收货地址

主页设置

评价管理

整改管理

直采订单整改

竞价项目整改



6.2 竞价项目整改

➤ 挑选扣分的竞价项目，选择扣分指标发起整改，需上传整改报告（格式自拟）。

注：供应商提交整改后，由采购单位审核，审核通过后恢复分数。超 5 个工作日未审核，自动恢复分数。采购人提交整改后，恢复分数。

